



The New Leadership Institute

by JANN

Algemene Voorwaarden

Janneke van der Heijden
Nijverheidsweg 4a
3606 AJ Maarssen
06-28568271
janneke@byjann.com
NL02 ASNB 0706 8737 85
KvK nummer: 70580421
Btw-nummer: NL001274925B72

Artikel 1 Inleiding

1.1. Voor de leesbaarheid van het document is gekozen voor de “wij” vorm. Waar “wij” of “onze” staat wordt het bedrijf byJANN bedoeld dat bij de Kamer van Koophandel staat geregistreerd onder 70580421 en dat handelt onder de namen byJANN en The New Leadership Institute.

Artikel 2 Voorwaarden deelname programma's

2.1. Zowel particulieren als ondernemers als werknemers in loondienst kunnen deelnemen aan onze programma's.

2.2. In onze programma's en coaching delen byJANN en The New Leadership Institute onze kennis, ervaring en tools. Het is aan jou als deelnemer om voldoende tijd en energie te reserveren voor de opdrachten en om alles toe te passen. Wij kunnen niet garanderen dat jij jouw pure potentie manifesteert. Daarvoor zijn teveel omstandigheden waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen. Natuurlijk spannen we ons gedurende de looptijd van de programma's als de coaching in om jou goede ondersteuning en handvatten te bieden zodat jij de kans op het manifesteren wel vergroot. De ondersteuning die we bieden hangt af van het pakket dat jij aanschaft en staat omschreven op de website.

Artikel 3 Niet goed geld terug garantie

3.1 Wij vinden het belangrijk dat onze deelnemers super tevreden zijn. Daarom hebben we een niet goed geld terug garantie. Je kunt uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van het programma je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kun je doen door een mail te sturen aan janneke@byjann.com. Als je al je betalingen hebt gedaan, dan zullen wij deze bedragen zo spoedig mogelijk restitueren. Wel dien je al het ontvangen cursusmateriaal in te leveren.

3.2. Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen.

3.3. Tussentijds opzeggen is mogelijk na wederzijdse overeenstemming. Dit is alleen mogelijk indien byJANN of The New Leadership Institute hier toe akkoord geven. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 BW niet van toepassing is.



Artikel 4 Betaling

4.1 Betaling kan in een keer of in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

4.2 Indien je achterloopt met betalingen, dan houden wij het recht om je de toegang tot het programma te blokkeren totdat je de betreffende termijn(en) hebt betaald. Ma betaling zullen we de blokkering tot toegang opheffen en kun je weer gebruik maken van de lesstof.

4.3 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

4.4 Kaarten die gekocht worden voor een event van byJANN of The New Leadership Institute kunnen niet geannuleerd worden. Wij beroepen ons hier op de wet "koop op afstand"- uitzonderingen.

Artikel 5 Intellectueel eigendom / gebruik materialen

5.1 Op de teksten en andere materialen van het programma bezitten wij de intellectueel eigendomsrechten. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij wij hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma tenzij wij hier schriftelijk toestemming voor gegeven hebben.

Artikel 6 Spreker

6.1 Offertes en overeenkomsten

Alle offertes en prijsopgaven die door ons zijn gedaan zijn vrijblijvend. Kennelijke fouten of vergissingen op mijn websites, in offertes, publicaties, e-mailberichten of overeenkomsten binden ons niet.

De overeenkomsten komen tot stand op het moment dat je de offerte van byJANN of The New Leadership Institute schriftelijk of via e-mail aanvaard dan wel op het moment dat jij op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord bent gegaan met ons aanbod.

6.2 Annuleren en verplaatsen van een sessie

Bij annulering tot en met 14 (veertien) dagen voor of op de eerste datum van de uitvoering van de overeenkomst is een vergoeding verschuldigd van 75 % (vijfenzeventig procent) van de overeengekomen vergoeding;

Bij annulering vanaf 15 (vijftien) dagen tot en met 30 (dertig) dagen voor de eerste datum van de uitvoering van de overeenkomst: 50 % (vijftig procent) van de overeengekomen vergoeding;

Bij annulering vanaf 31 (eenendertig) tot en met 60 (zestig) dagen of voor de eerste datum van uitvoering van de overeenkomst: 25 % (vijfentwintig procent) van de overeengekomen vergoeding;

Bij annulering vanaf 61 (eenenzestig) dagen of langer voor de eerste datum van de uitvoering van de overeenkomst: 10 % (tien procent) van de overeengekomen vergoeding;

Indien je de sessie wenst te verzetten naar een andere datum en/of wenst dat de sessie op een andere locatie wordt gegeven, dan behouden we het recht de extra kosten die daaruit voortvloeien aan jou in rekening te brengen.

6.3. Verplaatsen van een training door byJANN of The New Leadership Institute

We behouden ons het recht voor om in geval van overmacht, de datum, aanvangstijd en/of de plaats van de sessie te wijzigen ofwel de sessie te annuleren. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden, diefstal, brand, belemmeringen door derden, ziekte van de trainer, verkeersbelemmeringen, verkeersongeval, stakingen.



Je wordt zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail bericht over eventuele wijzigingen.

Indien gezien de situatie het niet mogelijk is om de datum/aanvangstijd/locatie van de sessie te wijzigen, bijvoorbeeld omdat byJANN of The New Leadership Institute optreedt als spreker bij een evenement dat door jou georganiseerd is op een vaststaande datum en locatie, of omdat de overmachtssituatie plaatsvindt kort voor de aanvang van de sessie, dan zullen wij onze uiterste best doen om voor een vervanger zorg te dragen.

Wanneer wij niet tijdig een geschikte vervanger vinden, dan behouden we ons het recht de overeenkomst wegens overmacht te ontbinden. In een dergelijk geval zijn byJANN en The New Leadership Institute niet aansprakelijk voor enige schade die jij daardoor lijdt.

6.4 Uitvoering van de overeenkomst

Iedere overeenkomst leidt voor ons tot een inspanningsverplichting, waarbij wij gehouden zijn onze verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Wij garanderen niet dat met onze werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is tenslotte mede afhankelijk van de samenwerking van alle betrokken partijen, van de inzet van de deelnemers en van omstandigheden waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen.

6.5 Betaling

Je dient de ontvangen facturen te betalen binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.

Bij overschrijding van de betalingstermijn, is vanaf de opeisbare datum tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten zijn wettelijk vastgesteld op 15 % (vijftien procent) van de hoofdsom met een minimum van €100,- (honderd euro).

6.6 Geheimhouding

Wij zijn beiden verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van onze overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk, als dit door jou of door byJANN of The New Leadership Institute is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

6.7 Spreker overig

Tenzij wij schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijven wij volledig en excuusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de materialen. Indien je in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten, dan ben jij aansprakelijk voor alle schade die byJANN en The New Leadership Institute daardoor lijden.

Zonder voorafgaande toestemming van ons is het niet toegestaan de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook.

Wij behouden het recht het door jou uitgevoerde werk voor de marketing van byJANN en The New Leadership Institute te gebruiken.

Het is zonder voorafgaande toestemming van by JANN of The New Leadership Institute niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de sessie.

Artikel 7 Klachten

7.1 Mocht je onverhoopt ontevreden zijn over het programma, of over een andere vorm van samenwerking



met byJANN of The New Leadership Institute, dan willen we daarover zo snel mogelijk bericht krijgen, door ons een e-mail te sturen of te bellen. We ontvangen graag een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat we in staat zijn te reageren en als deze klacht gegrond is, deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kunnen we niet in behandeling nemen.

7.2 We verzoeken je om klachten binnen 14 (veertien) dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel of andere vorm van samenwerking aan ons te melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, dan wordt binnen de termijn van 14 (veertien) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan worden verwacht.

7.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van byJANN of The New Leadership Institute wegens een toerekenbaar tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je byJANN of The New Leadership Institute eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat wij in staat zijn om onze verplichtingen na te komen of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken of op te heffen.

Artikel 9 Privacy

9.1 Wij nemen de privacy van onze klanten serieus en wij gebruiken jouw persoonsgegevens alleen in het kader van onze dienstverlening. Wij houden ons aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 10 Overig

10.1 Afwijking op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing indien deze schriftelijk tussen jou en byJANN of The New Leadership Institute overeengekomen zijn.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 11 Geschillen

11.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen,



voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we het geschil voorleggen aan de rechter.

Artikel 12 Toepasselijk recht

12.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op de door ons gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden

13.1 ByJANN en The New Leadership Institute zijn bevoegd om wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

13.2 ByJANN en The New Leadership Institute zullen de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je inwerking zodra je de wijziging hebt ontvangen.

